

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Внедрение клиентоцентричности в
органах публичной власти»**

Календарный учебный график

| Период обучения – 8 дней | | | | | | | |
|---------------------------------|----------------|--------|----------------|--------|--------|----------------|--------|
| 1 день | 2 день | 3 день | 4 день | 5 день | 6 день | 7 день | 8 день |
| УЗ ДОТ, СР | УЗ ДОТ, ТКУ | СР | УЗ ДОТ, ТКУ | УЗ ДОТ | СР | УЗ ДОТ, ТКУ | УЗ, ИА |

Условные обозначения:

УЗ – учебные занятия;

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий

ТКУ – текущий контроль успеваемости;

СР – самостоятельная работа слушателя;

ИА – итоговая аттестация.